

Opis Przedmiotu Zamówienia

WCAG dla aplikacji webowej “Moje Portfolio”

Informacje dotyczące zamówienia

1. Zamawiający:

Instytut Badań Edukacyjnych, ul. Górczewska 8, 01-180 Warszawa

2. Informacje o Zamawiającym

Zamówienie będzie wykonane w ramach realizowanego przez Instytut Badań Edukacyjnych (IBE) projektu systemowego „Wspieranie funkcjonowania i doskonalenie ZSK na rzecz wykorzystania oferowanych w nim rozwiązań do realizacji celów strategii rozwoju kraju”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój, Priorytet II: Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.13 Przejrzysty i spójny Krajowy System Kwalifikacji.

Głównym celem tego projektu jest wspieranie rozwoju Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (ZSK) w Polsce. Jednym z działań realizowanych w jego ramach jest rozwój metod i narzędzi walidacji efektów uczenia się.

3. Cel zamówienia

Celem zamówienia jest przeprowadzenie testów zgodności z wytycznymi dotyczącymi tworzenia dostępnych serwisów Internetowych dla aplikacji webowej „Moje Portfolio” (dalej jako „aplikacji” lub MP) po udoskonaleniach wdrożonych w 2023 r. przez zewnętrznego wykonawcę.

4. Charakterystyka przedmiotu zamówienia

MOJE PORTFOLIO

Aplikacja „Moje Portfolio” (dalej jako MP, <https://mojeportfolio.ibe.edu.pl/>), uruchomiona w 2018 r., to narzędzie, w którym można opisywać swoje kompetencje i gromadzić dowody na ich posiadanie (np. w formie dokumentów, zdjęć, nagrań), a także inne związane z tym informacje. Przeznaczona jest dla użytkowników indywidualnych i dostępna dla każdego bez ograniczeń. Posiada obecnie ponad 3000 użytkowników. Od czerwca 2021 r. aplikacja zawiera nowe funkcjonalności rozszerzające możliwości jej wykorzystania (m.in. do pracy z doradcą zawodowym za pomocą Metody Bilansu Kompetencji, zob. stronę: <https://mbk.ibe.edu.pl/>).

MP jest sprzężone z narzędziem wspierającym, jakim jest Baza Efektów Uczenia się ZSK (BEU), gromadząca efekty uczenia się z kwalifikacji opublikowanych w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji pobierane z niego za pośrednictwem dedykowanego API, oparta na wspólnej z MP bazie danych (MySQL).

Wykorzystywane technologie:

- PHP
- Laravel
- MySQL,
- HTML CSS – Bootstrap

- Google Analytics

Obecnie aplikacja “Moje Portfolio” jest w przebudowie, w ramach prac programistycznych nastąpi m.in. aktualizacja PHP, MySQL oraz zmieni się struktura tabel.

Testy zgodności będące przedmiotem zamówienia obejmują nową wersję aplikacji.

Makiety UX (low-fi) są dostępne tutaj:

UI: <https://xd.adobe.com/view/64ad28b2-70ad-4e89-ba6e-9fd20363fdfd-31fe/>

UI doradca: <https://xd.adobe.com/view/c9edaeab-e9a0-4f8a-8e14-cfa60ae78a9a-9cbe/>

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem realizacji zamówienia jest przeprowadzenie testu zgodności z wytycznymi dotyczącymi tworzenia dostępnych serwisów Internetowych (obecnie w Polsce oraz Unii Europejskiej obowiązuje standard WCAG 2.1 – ARIA w miejsce poprzedniego WCAG 2.0). Konieczność dostosowywania stron WWW do standardów WCAG 2.1 przez jednostki publiczne i administracyjne reguluje **“Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych”**.

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje wykonanie testu (tzw. audytu) aplikacji webowej „Moje Portfolio”.

Celem realizacji zamówienia jest przeprowadzenie audytu, którego zadaniem jest rozpoznanie wszystkich możliwych błędów, zgodnie ze standardem WCAG 2.1. Poprawienie tych błędów gwarantować będzie wzorcową dostępność narzędzi. Znalezione błędy i problemy zostaną przedstawione w postaci raportu z audytu.

Zakres prac

Na zamówienie składają się następujące części:

1. Przeprowadzenie analizy eksperckiej polegająca na ocenie zgodności rozwiązań zastosowanych w każdym narzędziu z zasadami, wytycznymi i kryteriami sukcesu określonymi w standardzie WCAG 2.1, w tym w pierwszej kolejności sprawdzenie poprawności kodu narzędzia, następnie wykonanie analizy wybranych kluczowych elementów narzędzi. Każdy odnaleziony problem/błąd powinien być sklasyfikowany w dwóch kategoriach:
 - krytyczny, konieczny do usunięcia na poziomie A,
 - problem, który powinno się usunąć na poziomie AA.
2. Przeprowadzenie badania z użytkownikami z niepełnosprawnościami - badanie przewiduje udział kilkuosobowego zespołu składającego się z osób niewidomych, niedowidzących i głuchych. Użytkownicy mają przebadать narzędzie z wykorzystaniem oprogramowania asystującego takiego jak programy powiększające i programy czytające. Osoby głuche



sprawdzą serwis pod kątem jakości treści i stopnia jej zrozumienia. Zadaniem użytkowników będzie również wykonanie zestawu czynności charakterystycznych dla serwisu.

3. Opracowanie raportu spełniającego wymogi „Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych” z dnia 4 kwietnia 2019 r. oraz specyfikacji WCAG 2.1. Raport powinien zawierać:
 - listę osób biorących w audycie ze zwięzłą charakterystyką ich kompetencji,
 - listę przebadanych kluczowych elementów i stron serwisu,
 - listę znalezionych błędów i odstępstw od standardu WCAG 2.1 oraz ich implikacji dla dostępności serwisu,
 - rekomendacje, wskazówki i propozycje wdrożenia konkretnych rozwiązań naprawczych,
 - wyniki badań z osobami z niepełnosprawnościami,
 - podsumowanie,
 - dokumentację testową określającą sposób i metodę przeprowadzania testów.
4. Raport powinien zostać dostarczony w wersji elektronicznej, w formacie pozwalającym na edycję tekstu.
5. Z uwagi na to, że raport będzie przygotowywany w ramach projektu finansowanego z UE, wymagane jest umieszczenie logotypów przekazanych przez Zamawiającego. Logotypy zostaną przekazane Wykonawcy w trybie roboczym.
6. Przeprowadzenie re-audytu: re-audit zostanie przeprowadzony przez Wykonawcę po wprowadzeniu zmian do aplikacji na podstawie rekomendacji z raportu.
7. Przygotowanie raportu prezentującego wnioski z przeprowadzonego re-audytu.

Sposób realizacji zamówienia

1. Termin realizacji: od dnia zawarcia umowy (nie później niż 27.03.2023 r.), do 21.04.2023 r., w tym przeprowadzenie audytu i re-audytu do 17.04.2023 r.
2. W ciągu 2 dni roboczych od podpisania umowy odbędzie się spotkanie konsultacyjne, na którym zostanie ustalony zakres, harmonogram prac i szczegółowe warunki realizacji zamówienia oraz współpracy Wykonawcy z Zamawiającym. Zamawiający może zdecydować się na przeprowadzenie spotkania w formie zdalnej.
3. Po spotkaniu konsultacyjnym Wykonawca w ciągu 2 dni roboczych prześle drogą elektroniczną konspekt audytu i re-audytu zawierający ich ogólną koncepcję oraz szczegółowy harmonogram.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zorganizowania kolejnych spotkań o charakterze roboczym, w celu uzyskania informacji nt. przebiegu prowadzonych działań oraz poczynienia bieżących ustaleń. Spotkania robocze mogą być organizowane w dni robocze oraz mogą zostać przeprowadzone w formie zdalnej.

5. Przeprowadzenie audytu i re-audytu: do 17 kwietnia 2023.

6. Wykonawca w ciągu 3 dni od zakończenia audytu sporządzi raport. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wnoszenia uwag do przekazanego przez Wykonawcę raportu, w terminie 2 dni roboczych od otrzymania raportu. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia w raporcie uwag wniesionych przez Zamawiającego w terminie kolejnych 2 dni.
7. W terminie maksymalnie 10 dni po wprowadzeniu zmian w aplikacji na podstawie rekomendacji z raportu, Wykonawca przeprowadzi re-audyt.
8. W terminie 2 dni od zakończenia re-audytu, Wykonawca przedstawi raport podsumowujący wyniki re-audytu.

Kalendarz zamówienia:

max. $n_1 + 2$ dni robocze (n_1 = data podpisania umowy)	Zamawiający zorganizuje spotkanie konsultacyjne
max. $n_1 + 2$ dni robocze	Wykonawca prześle drogą elektroniczną konspekt audytu i re-audytu.
max. do 17.04.2023	Wykonawca przeprowadzi analizę ekspercką aplikacji oraz badania z użytkownikami z niepełnosprawnościami (audyt i re-audyt).
max. $n_2 + 2$ dni (n_2 = data zakończenia re-audytu aplikacji)	Wykonawca prześle raport z przeprowadzonego re-audytu.

Warunki realizacji zamówienia

1. Zamówienie realizowane będzie przez osobę lub osoby posiadające wiedzę i doświadczenie adekwatne do wykonania audytu dostępności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osoby będącej członkiem zespołu ekspertów na etapie realizacji umowy. Nowa osoba powinna skutecznie przejąć obowiązki osoby zmienianej. Dodatkowo powinna ona spełniać wymagania/warunki, które zgodnie z dokumentami postępowania powinien spełniać członek zespołu. Osoby zastąpione są całkowicie odsuwane od realizacji zamówienia. Ponadto Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie zastąpić członka zespołu, wobec którego Zamawiający złoży wniosek o wykluczenie z zespołu realizującego zamówienie. Nowa osoba musi mieć kwalifikacje nie mniejsze niż wymagane przez Zamawiającego w OPZ i ogłoszeniu o zamówieniu. Każdorazowo zmiana osoby wchodzącej w skład zespołu realizującego zamówienie wymaga zawiadomienia i akceptacji Zamawiającego.

- 3.
4. Prace realizowane w ramach zamówienia będą prowadzone z uwzględnieniem potrzeb Zamawiającego.
5. Wykonawca oddeleguje do nadzorowania umowy osobę, która będzie odpowiedzialna m.in. za:
- przestrzeganie terminów umownych dotyczących Wykonawcy,
 - kontakty z Zamawiającym, w tym przekazywanie odpowiedzi na pytania Zamawiającego dotyczące realizacji umowy,
 - przestrzeganie obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy, w szczególności dotyczących zapisów odnośnie danych osobowych i poufności informacji.
6. Forma kontaktu: W ramach bieżącej współpracy Zamawiający i Wykonawca będą się kontaktować za pomocą poczty elektronicznej, a gdy wymaga tego sytuacja – również telefonicznie.

Osoby wskazane do kontaktu ze strony Zamawiającego:

- Barbara Fijałkowska, e-mail: b.fijalkowska@ibe.edu.pl
- Roksana Pierwieniecka, e-mail: r.pierwieniecka@ibe.edu.pl.

Harmonogram płatności

Płatność za realizację zamówienia nastąpi po ostatecznym zaakceptowaniu przez Zamawiającego raportu z przeprowadzonego re-audytu dostępności oraz podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego.